

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult'
- de kosten van het consult

Communicatie via de mail:

Zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met (privacy)gevoelige informatie is een essentieel onderdeel van ons werk.

Daarom versturen we privacygevoelige informatie uitsluitend beveiligd en versleuteld met behulp van ZIVVER.

Op deze manier kunnen alleen verzender en ontvanger bij de informatie.

Dit is belangrijk, zeker nu sinds 1 januari 2016 de Wet Meldplicht Datalekken in Nederland is

ingevoerd
en nog strengere wetgeving vanaf mei 2018 op Europees niveau gaat gelden.

Wat merkt u van het gebruik van ZIVVER?

Als ik u een beveiligd bericht stuur, krijgt u een notificatiebericht in uw mailbox.

Hierin staat een blauwe knop met een link naar een beveiligde omgeving waar het bericht voor u klaar staat.

Om het bericht te openen ontvangt u een SMS of wachtwoord.

In sommige gevallen staat er een code in het notificatiebericht die u invoert om het bericht te kunnen lezen.

U hoeft geen ZIVVER account te maken om het bericht te lezen of te reageren op onze berichten.

Zelf een (gratis) ZIVVER-account maken is echter erg gemakkelijk en zo hoeft u niet elke keer een code in te vullen.

Met een eigen account kunt u ook veilig communiceren via ZIVVER, bijvoorbeeld direct vanuit Outlook.

U kunt erop vertrouwen dat mijn organisatie zorgzaam met uw privacy omgaat.

Meer informatie over ZIVVER vindt u op www.zivver.com en support@zivver.co